



Het zijn de imperfecties die het resultaat perfect maken!

Algemene verkoopvoorwaarden Tree ID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Tree ID doet en op alle overeenkomsten die tussen Tree ID en u als consument en/of u als ondernemer worden gesloten.

Het aanbod

Tree ID werkt met natuurproducten. De basis van deze producten is altijd hout dat is vrijgekomen bij onze werkzaamheden als boomverzorgers/-specialisten. Elk product is hierbij uniek en zal altijd in meer of minder mate afwijken van referentiebeelden. In zowel uitstraling, lengte, dikte als breedte. Dat betekent dat onze producten niet exact maatvast zijn.

Wees u ervan bewust dat ons hout een natuurproduct is. Het kan dus voorkomen dat uw product:

- Slechte plekken, zacht hout en scheuren bevat.
- Boorgaten en boorgangen bevat; Deze zullen altijd zichtbaar blijven.
- Hout werkt! Ondanks het droogproces zullen er nadien altijd nog, in meer of mindere mate, vervormingen kunnen ontstaan. Tree ID doet haar uiterste best om de kans hierop zo klein mogelijk te maken, echter kan het niet altijd 100% voorkomen worden.
- Elke stuk hout uit het Tree ID assortiment is uniek. Referentiebeelden en voorbeeldfoto's kunnen benaderd worden, maar nooit 100% worden nageemaakt.
- De standplaatsomstandigheden van een boom (o.a. locatie en ondergrond) zijn bepalend voor haar kleur, houtdichtheid, tekening en nerven van het hout. Geen enkele boom is gelijk!
- De zijkanen van een plaat of schaaldeel waar de 'wangen' of natuurlijke zijkanen behouden moeten worden zijn nooit recht. Breedtematen zijn bij dergelijke producten indicatief en kunnen (sterk) afwijken.

Bovenstaande natuurlijke eigenschappen en imperfecties zijn inherent aan onze houtproducten en zijn oncontroleerbaar, maar geven uw product charme. Tree ID geeft zodoende geen garantie op imperfecties.

Voorraad en assortiment

Tree ID verkoopt houten restproducten die zijn vrijgekomen bij onze werkzaamheden als boomverzorgers/-specialisten. Het kan voorkomen dat een bepaalde houtsoort en/of afmeting tijdelijk niet voorhanden is, ook al is deze aangeboden in een offerte. In zulke gevallen zal Tree ID altijd met u in overleg treden om levertijden en mogelijke alternatieven te bespreken.

De overeenkomst

Na schriftelijke ondertekening van de orderbevestiging/offerte door u als klant heeft u met Tree ID een overeenkomst. In het geval van digitale opdrachtverlening stuurt Tree ID u een digitale orderbevestiging. Wijzigingen in de offerte leiden tot een nieuwe offerte welke zowel u als Tree ID opnieuw ondertekenen. Afhankelijk van de ordergrootte en het maatwerkproces vraagt Tree ID een aanbetaling. De hoogte van de aanbetaling varieert tussen de 30% en 50% van de totaalfactuur.



Productieproces

Na ondertekening van de orderbevestiging en aanbetaling start Tree ID het productieproces van uw product.

- 1 Het productieproces neemt standaard 6-8 weken in beslag. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- 2 Na aanbetaling en start van het productieproces kan uw (maatwerk) product niet meer kosteloos geruild of geannuleerd worden.
- 3 De ruwe houten Tree ID producten zijn volledig onbehandeld. Tegen betaling kunt u uw houten product laten behandelen tegen ongedierte als bijvoorbeeld houtworm. Koopt u onbehandeld ruw hout van Tree ID, dan is er geen enkele garantie op eventuele boorgaatjes en anders schade veroorzaakt door ongedierte.
- 4 Tree ID's ruwe houten producten zijn bijna nooit kaarsrecht. Het kan dus voorkomen dat een plaat niet volledig vlak gemaakt kan worden en/of dat met het vlakken van het hout de gewenste dikte niet overal gehaald wordt vanwege (natuurlijke) krommingen in het hout. In alle gevallen informeert Tree ID u hier vooraf goed over.
- 5 Producten van Tree ID worden, indien gekozen als optie, afgewerkt met een lak die geschikt is voor gebruik binnenshuis. Voor buitentoepassingen is een robuuste buitenlak vereist; deze kan in overleg ook aangebracht worden.
- 6 Tafelbladen van Tree ID worden aan de onderkant niet op dezelfde kwaliteit geschuurd als aan de bovenkant/zichtkant.
- 7 Bij opdrachten waarbij Tree ID afhankelijk is van leveringen van, of bewerkingen door derde partijen kan zij geen garanties afgeven over de levertijden. Denk aan onderstellen, zaagwerk, droogwerk, laswerk aan poten, etcetera. Tree ID zal u vooraf en tijdens een dergelijk productieproces zo goed mogelijk blijven informeren.

Oplevering

Afgewerkte en opgeleverde Tree ID producten, alsmede ruw hout en schaaldelen kunnen bij Tree ID worden afgehaald na betaling van de totale (rest)factuur. Voor het afhalen van uw producten dient u een datum- en tijdsafpraak te maken met Tree ID. Tree ID is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade na oplevering.

Transport

U regelt bij voorkeur zelf het transport van uw aangekochte Tree ID product(en). Alleen op aanvraag kan Tree ID het transport voor u organiseren. Hier worden vervolgens vooraf prijsafspraken over gemaakt. Beschadigingen aan afgewerkte en opgeleverde Tree ID producten, die ontstaan tijdens het transport door uzelf of door een door u ingeschakelde transporteur, vallen buiten de garantie.

Tot slot

Tree ID streeft er iedere keer opnieuw naar om u te voorzien van gedegen advies, aangaande de aankoop van de houten natuurproducten. Tree ID denkt met u mee en maakt u bewust van de keuzes die u maakt, inclusief de eventuele gevolgen van uw keuze.